

Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Fondata nel 1963 per la Bitubo s.r.l. la soddisfazione e la fedeltà del Cliente è sempre stato uno degli indicatori principali del proprio successo.

Per una efficace politica di garanzia e tutela delle aspettative del Cliente è necessario, non solo che tutti i dipendenti condividano questo obiettivo, ma che ognuno di essi possa lavorare in piena sintonia con gli altri determinando la propria qualità e il successo delle proprie prestazioni.

La Bitubo s.r.l. ha ritenuto, quindi, necessario introdurre come decisione strategica, ed applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, un proprio Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e nel 2006 ha ottenuto la certificazione.

Successivamente il sistema di gestione per la qualità è stato adeguato secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:08 e nel 2017 l'intero sistema è stato rivisto secondo i requisiti della nuova ISO 9001:15.

La Bitubo s.r.l. conferma, pertanto, il proprio impegno per:

1) Settore commerciale

Bitubo s.r.l. è presente in 35 Paesi nel mondo. In ognuno di essi sono presenti più indicatori/Distributori organizzati per la promozione, vendita e assistenza post-vendita dei prodotti Bitubo.

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.

Il cliente deve trovare sempre un interlocutore qualificato che, con cortesia e professionalità, sia in grado di fornire delle risposte ai suoi problemi sia che questi siano di carattere tecnico o commerciale.

Il cliente deve poter contare su una sempre maggiore affidabilità del prodotto.

La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione degli ordini, ecc., nonché con la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.

2) Settore acquisti

Un ruolo strategico e precipuo è riservato ai fornitori, "co-produttori" della qualità erogata al Cliente.

L'interazione quotidiana con questi ultimi consente flessibilità e prontezza nel dare risposte al mutare delle condizioni del mercato e delle aspettative del Cliente e consente di ottimizzare i costi e le risorse impiegate nel processo.

L'organizzazione punta a stabilire rapporti medio-lungo termine con i propri fornitori qualificati, punta alla condivisione delle esperienze e delle risorse, ad effettuare congiuntamente fasi essenziali del controllo dei processi e dell'analisi dei dati finalizzato al miglioramento continuo.

3) Settore sviluppo

Le caratteristiche dei prodotti abbinate alla qualità dei singoli componenti oltre ad un prezzo competitivo permette agli articoli Bitubo di riscontrare un notevole consenso da parte del cliente.

Il miglioramento continuo si ottiene con la progettazione e realizzazione di prodotti innovativi, nel rispetto delle norme cogenti applicabili; tale processo è da sempre uno dei punti di forza della Bitubo s.r.l.

La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.

4) Settore risorse

Lavorare in Qualità è una responsabilità e un impegno personale che si deve assumere tutta la Bitubo s.r.l. e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, adoperarsi affinché vengano poste le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti nel presente documento, quelli relativi ai singoli processi analizzati e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano raggiunti.

Con riferimento alla parte organizzativa l'attenzione sarà focalizzata sulla pianificazione della produzione, sulla gestione amministrativa dei costi e sulla gestione efficace degli ordinativi.

5) Miglioramento continuo

La Direzione Bitubo s.r.l. si assume formalmente l'impegno di condurre un periodico e documentato riesame del Sistema Qualità per assicurare:

- la continua adeguatezza ed efficacia del sistema nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento;
- il raggiungimento degli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità;
- il raggiungimento degli obiettivi definiti in sede di riesame, relativi ai processi fondamentali;
- l'adeguatezza delle risorse messe a disposizione per il continuo sviluppo del sistema e miglioramento dei risultati attesi.
- L'aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi ed opportunità per i propri processi sempre in relazione al contesto in cui opera e agli stakeholder di riferimento.
- Il miglioramento degli aspetti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

6) Gestione Aspetti Ambientali

La salvaguardia dell'ambiente nell'intero ciclo di vita dei prodotti della Bitubo s.r.l. è un aspetto sempre più importante e presente in Bitubo s.r.l.

A tal scopo è volontà dell'organizzazione:

- creare maggior consapevolezza sugli aspetti ambientali, nel produrre e commercializzare prodotti con sempre minore impatto ambientale e ad investire risorse nello sviluppo di nuove tecnologie;
- impegnarsi a migliorare e ad ottimizzare la produzione di rifiuti sia dal punto di vista operativo che documentale;
- sviluppare progetti per il miglioramento delle prestazioni energetiche delle strutture in cui opera migliorando l'efficienza degli impianti tecnologici.

L'impegno al rispetto del contesto normativo cogente in ambito ambientale e' una priorità per la direzione e tale deve essere anche il coinvolgimento di terzisti e fornitori coinvolti nel ciclo produttivi dell'azienda.

7) Salute e sicurezza dei lavoratori

Bitubo s.r.l. si impegna a prevenire e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei propri lavoratori:

- individuando metodi e tecnologie opportune;
- garantendo degli ambienti di lavoro idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività, anche in collaborazione con il MC per gli aspetti di competenza;

A tal fine la Bitubo s.r.l. si impegna ad agire nel pieno rispetto delle normative cogenti per la salute e sicurezza sul lavoro, con un'attenzione particolare anche ai fornitori e terzisti coinvolti nel ciclo produttivo dell'azienda.

La Direzione Bitubo s.r.l. crede che l'investimento in formazione e coinvolgimento del personale, per l'accrescimento di competenze e professionalità, sia la base per poter raggiungere gli obiettivi aziendali.

Selve di Teolo, li 04 dicembre 2017

Gianni MARDOLLO

la Direzione: